

ҮНДЭСНИЙ ХӨГЖЛИЙН ГАЗАР

Үндэсний хөгжлийн газарт 2017 оны 1 дүгээр улиралд
иргэдээс хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал
хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	шийдвэрлэлсэн			Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрүүлж шийдвэрлэлсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Үндэсний хөгжлийн газар	15	13	-	2	86,6%

Хүснэгт 2

Үндэсний хөгжлийн газарт 2017 оны 1 дүгээр улиралд
иргэдээс хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал
хүсэлт ирсэн хэлбэр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн хандсан	Бусад
1	Үндэсний хөгжлийн газар	15	15	-	-	-	-	-

Хүснэгт 3

Тус газарт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

№	Үндэсний хөгжлийн газар	Нийт-15 өргөдөлөөс:
		1. Хүсэлт - 11 буюу 73.3%
		2. Гомдол - 2 буюу 13.3%
		3. Санал - 1 буюу 6,8%
		4. Мэдээлэл - 1 буюу 6,6%
		5. Талархал - 0

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт 15 ирснээс шийдвэрлэлт 86,6% хувьтай байна. Хариу өгөөгүй 2 өргөдөл байгаа нь зохих шатандаа судалдаж байна.

Нийт ирсэн өргөдлөөс иргэн, аж ахуйн нэгжээс ирсэн нь 40% эзэлж байна. Үлдсэн нь албан хаагчдаас ирсэн байна.

Ирсэн өргөдөл гомдолыг тухай бүрт даргын тушаал болон албан тоотоор хариуг хүргүүлсэн болно.

ҮНДЭСНИЙ ХӨГЖЛИЙН ГАЗАР

Үндэсний хөгжлийн газарт 2016 онд иргэдээс хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	шийдвэрлэлсэн			Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрүүлж шийдвэрлэлсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Үндэсний хөгжлийн газар	18	17	-	-	94.5%

Хүснэгт 2

Үндэсний хөгжлийн газарт 2016 онд иргэдээс хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт ирсэн хэлбэр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн хандсан	Бусад
1	Үндэсний хөгжлийн газар	18	18	-	-	-	-	-

Хүснэгт 3

Тус газарт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

№	Үндэсний хөгжлийн газар	Нийт-18 өргөдөлөөс:	1. Хүсэлт - 15 буюу 83.3%
			2. Гомдол - 2 буюу 11.1%
			3. Санал - 0
			4. Мэдээлэл - 1 буюу 5.6%
			5. Талархал - 0

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт 18 ирснээс шийдвэрлэлт 94.5 хувьтай байна. Шийдвэрлэгдээгүй байгаа өргөдөл нэг гомдол, нэг хүсэлт байна. Үүнээс гомдол шийдвэрлэгдэх шатандаа буй хуулийн байгууллагаар хэлцэгдэж байна.

Нийт ирсэн өргөдлөөс иргэнээс ирсэн нь 38.9% эзэлж байна. Үлдсэн нь албан хаагчдаас ирсэн байна.