

## ҮНДЭСНИЙ ХӨГЖЛИЙН ГАЗАР

Үндэсний хөгжлийн газарт 2017 онд  
иргэдээс хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал  
хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн байдал

### Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	шийдвэрлэлсэн			Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрүүлж шийдвэрлэлсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Үндэсний хөгжлийн газар	69	69	-	-	100%

### Хүснэгт 2

Үндэсний хөгжлийн газарт 2017 онд  
иргэдээс хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал  
хүсэлт ирсэн хэлбэр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн хандсан	Бусад
1	Үндэсний хөгжлийн газар	69	69	-	-	-	-	-

### Хүснэгт 3

Тус газарт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

№	Үндэсний хөгжлийн газар	Нийт-15 өргөдөлөөс:
		1. Хүсэлт - 64 буюу 92,75%
		2. Гомдол - 2 буюу 3,63%
		3. Санал - 1 буюу 1,81%
		4. Мэдээлэл - 1 буюу 1,81%
		5. Талархал - 0

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт 69 ирснээс шийдвэрлэлт 100% хувьтай байна.

Нийт ирсэн өргөдлөөс иргэн, аж ахуйн нэгжээс ирсэн нь 26,09% эзэлж байна. Үлдсэн нь албан хаагчдаас ирсэн байна.

Ирсэн өргөдөл гомдолыг тухай бүрт даргын тушаал болон албан тоотоор хариуг хүргүүлсэн болно.