

ҮНДЭСНИЙ ХӨГЖЛИЙН ГАЗАР

Үндэсний хөгжлийн газарт 2020 онд иргэдээс хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	шийдвэрлэлсэн			Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрүүлж шийдвэрлэлсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Үндэсний хөгжлийн газар	89	89	-	-	100%

Хүснэгт 2

Үндэсний хөгжлийн газарт 2020 онд иргэдээс хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт ирсэн хэлбэр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн хандсан	Бусад
1	Үндэсний хөгжлийн газар	89	89	-	-	-	-	-

Хүснэгт 3

Тус газарт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

№	Үндэсний хөгжлийн газар	Нийт-18 өргөдөлөөс:	1. Хүсэлт - 83 буюу 93.2%
			2. Гомдол - 2 буюу 2.2%
			3. Санал - 1 буюу 1.3%
			4. Мэдээлэл - 3 буюу 3.3%
			5. Талархал - 0

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт 89 ирснээс шийдвэрлэлт 100 хувьтай байна.

Нийт ирсэн өргөдөлөөс иргэнээс ирсэн нь 37.1% эзэлж байна. Үлдсэн нь албан хаагчдаас ирсэн байна.

Ирсэн өргөдөл гомдолыг тухай бүрт нь шийдвэрлэлтийг даргын тушаал болон албан тоотоор хариуг хүргүүлсэн болно.