

ҮНДЭСНИЙ ХӨГЖЛИЙН ГАЗАР

Үндэсний хөгжлийн газарт 2019 оны байдлаар
иргэдээс хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал
хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	шийдвэрлэлсэн			Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрүүлж шийдвэрлэлсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Үндэсний хөгжлийн газар	97	97	-		100%

Хүснэгт 2

Үндэсний хөгжлийн газарт 2019 оны байдлаар
иргэдээс хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал
хүсэлт ирсэн хэлбэр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн хандсан	Бусад
1	Үндэсний хөгжлийн газар	97	97	-	-	-	-	-

Хүснэгт 3

Тус газарт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

№	Үндэсний хөгжлийн газар	Нийт-15 өргөдөлөөс:	1. Хүсэлт - 91 буюу 93.8%
			2. Гомдол - 4 буюу 4.1%
			3. Санал - 1 буюу 1.05%
			4. Мэдээлэл - 1 буюу 1.05%
			5. Талархал - 0

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт 97 ирснээс шийдвэрлэлт 100% хувьтай байна.

Нийт ирсэн өргөдлөөс иргэн, аж ахуйн нэгжээс ирсэн нь 28% эзэлж байна. Үлдсэн нь албан хаагчдаас ирсэн байна.

Ирсэн өргөдөл гомдолыг тухай бүрт нь шийдвэрлэлтийг даргын тушаал болон албан тоотой хариуг хүргүүлсэн болно.